

# Temps d'Échanges Collectifs autour de la Démarche Qualité

---

## Présentation de la structure

Nom :

Adresse :

Téléphone :

Mail :

Forme administrative :

Année de création :

Année d'obtention de l'agrément Pratique Amateur :

Nombre d'adhérent-es :

Nombre de salarié-es :

Questionnaire élaboré par la Commission «Accompagnement»

# Questionnaire

## Axe 1 : Gouvernance

Question 1 : Ma structure / mon école est à jour des documents d'instance (Assemblée Générale, Conseils d'Administration ou apparentés) et les met à disposition des adhérent·es / usager·es, bénévoles, salarié·es ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Nous appliquons le plan VHSS (plan de prévention et de lutte contre les violences et harcèlements sexistes et sexuels) ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : Notre structure est titulaire de différents agréments (Éducation Nationale, ESUS, Jeunesse et Éducation Populaire, Sport, CAF, Qualiopi...)?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Lesquels :

Question 4 : Notre école maîtrise les ressorts de la comptabilité et applique le plan comptable ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 5 : Des moyens sont dédiés à l'organisation administrative de notre école (personnel d'accueil, locaux administratifs, matériels informatique, personnel dédié...)?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Oui tout à fait	Oui je pense	Non pas tout à fait	Non pas du tout	Je ne sais pas
Besoin d'accompagnement				

## Axe 2 : Praticant·es

### A - Le Projet

Question 1 : "Ma structure / mon école a un projet d'établissement ou projet associatif (projet global comprenant l'ensemble des orientations et activités de la structure) ?"

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Ma structure / mon école a un projet éducatif (projet politique et éducatif) ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : "Ma structure / mon école a un projet pédagogique différencié (projet comprenant les orientations pédagogiques de la structure et leur mise en œuvre opérationnelle : objectifs pédagogiques, artistiques, pris en compte de la typologie des publics, fonctionnement, organisation...)" ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 4 : "Ces projets prennent en compte la dimension artistique de la pratique circassienne (éducation artistique et culturelle, projet artistique, sorties spectacles, rencontres avec des compagnies, lien avec des compagnies accueillies...)" ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

### B - Santé / Sécurité des pratiques et des pratiquant·es

Question 1 : "Il existe des procédures de sécurité liées à l'enseignement du cirque (différentes des procédures de sécurité des installations) et aux productions des élèves mineur·es en public ?"

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Il existe des procédures d'urgence et en cas d'accident écrites et communiquées aux intervenant·es, salarié·es et bénévoles ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : Il existe des outils de santé et de sécurité nécessaires ?

- Procédures à suivre en cas d'accident communiquées aux pratiquant·es et aux familles

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Existence de « décharge santé » ou certificat médical et assurance des élèves (via licence FFEC ou autre police d'assurance)

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Les personnels sont formés aux premiers secours et des temps de formation aux procédures de sécurité sont mis en place

Réponse :                                      Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Téléphone, trousse de secours ou pharmacie dans les locaux

Réponse :                                      Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Demandes de droits à l'image des mineur·es

Réponse :                                      Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

### **C - Communication aux adhérent-es (familles et pratiquant-es)**

Question 1 : Il existe des supports et des procédures de communication ?

- Du/des projets éducatifs et pédagogiques

Réponse :                                      Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Du règlement intérieur ou d'activité

Réponse :                                      Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Des procédures d'urgence et d'accident (affichages, cahier d'infirmerie...)

Réponse :                                      Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

- Des propositions artistiques organisées par la structure et environnantes

Réponse :                                      Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Ma structure / mon école utilise des moyens dédiés à la communication de ses actions et propositions (site internet, lettres à nouvelles, affichages, mails, salarié-e dédié-e...)?

Réponse :                                      Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Oui tout à fait	Oui je pense	Non pas tout à fait	Non pas du tout	Je ne sais pas
Besoin d'accompagnement				

## **Axe 3 : Ressources Humaines**

### **A - Rôle employeur – accueillant**

Question 1 : La structure possède et tient à jour les registres et documents obligatoires (registre du personnel, registre médical, CCN disponible, DUERP, organigramme...) ?

Réponse :    Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : La structure a établi et possède avec ses salarié·es, intervenant·es et prestataires les documents contractuels : contrat de travail, fiche de fonctions, conventions de stages, de services civiques, convention de prestation de service...?

Réponse :    Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : La structure assure le traitement du social : paiements des charges sociales (URSSAF, mutuelle...) et propose des avantages sociaux... ?

Réponse :    Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 4 : La structure réalise les entretiens obligatoires (entretien de maîtrise professionnelle, entretien professionnels...)?

Réponse :    Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

### **B - Diplômes et formations**

Question 1 : Est-ce que chaque salarié·e – intervenant·e (ou bénévole) a la compétence correspondant à ses fonctions (initiateur·ice, administratif·ve, technicien·ne, intervenant·e spécialisé·e...)?

Réponse :    Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Est-ce que chaque salarié·e – intervenant·e (ou bénévole) a la formation correspondant à ses fonctions (initiateur·ice, administratif·ve, technicien·ne, intervenant·e spécialisé·e...)?

Réponse :    Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : Tous·tes les salarié·es, prestataires et intervenant·es ont suivi les formations obligatoires (VHSS et PPGC, PSC1 ou SST, Travail en Hauteur et/ou Port des EPI, exercices évacuation, consignes de sécurité...)?

Réponse :    Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

## **C - Communication et information**

Question 1 : Les documents obligatoires sont à disposition des salarié-es, intervenant-es, prestataires et leur sont communiqués : CCN, accords d'entreprises, règlement intérieur, DUERP, consignes de sécurité, plans d'évacuations, numéros d'urgence, consignes en cas d'accident, plan VHSS, mis à dispo de EPI... ?

Réponse :                                      Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Les documents d'information et d'organisation de la structure sont communiqués aux salarié-es, intervenant-es, prestataires : projet pédagogique, projet d'établissement, comptes-rendus de réunions, comptes-rendus d'entretiens salarié-es-employeur-euses, planning d'activité, emplois du temps, plan de formation... ?

Réponse :                                      Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Oui tout à fait	Oui je pense	Non pas tout à fait	Non pas du tout	Je ne sais pas
Besoin d'accompagnement				

## Axe 4 : Équipements et sécurité

### A - Accueil des publics

Question 1 : Mon école / ma structure a des locaux ou un espace vestiaires (prenant compte des différences de genre ou des âges ?) et des sanitaires, dont un point d'eau potable ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Mon école / ma structure a des aménagements des lieux d'activité et/ou administratifs réfléchis en fonction de leur utilisation, de la réglementation code du travail ou obligations ERP ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : Mon école / ma structure dispose des différentes autorisations d'ouverture au public et des affichages obligatoires (plans d'évacuations, visites périodiques, affichages de sécurité destinés aux salarié-es) ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 4 : Mon école / ma structure a mis en place les aménagements nécessaires pour l'accueil des PMR ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

### B - Matériels cirque

Question 1 : Mon école / ma structure a mis en place des procédures d'utilisation du matériel de cirque : montage, installation, stockage, vérifications à l'utilisation et a formé tous-tes les encadrant-es et intervenant-es ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : L'ensemble du matériel utilisé (agrès de cirque, matériel technique, machines-outils) est normé et est utilisé dans le respect de la réglementation et des préconisations fédérales (durée de vie et/ou d'utilisation) ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : Mon école / ma structure possède toutes les attestations et validations des dispositifs techniques : points et systèmes d'accroches agrès, points d'ancrages au sol, résistance structures porteuses... ?

Réponse : Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

## **C - Démarches de maintenance et suivi**

Question 1 : Les livrets de maintenance sont tenus à jour périodiquement, l'inventaire (adéquation emplacement-vérification de l'état) est prévu et effectué périodiquement ?

Réponse :                                  Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Les registres de sécurité des locaux, les registres de vérifications des structures fixes et mobiles et du gros matériel et machines-outils, existent et sont contrôlés régulièrement ?

Réponse :                                  Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

## **D - Mobilités et itinérance**

Question 1 : La vérification de l'état des équipements mobiles (véhicules, agrès et structures mobiles) est-elle effectuée à chaque usage ?

Réponse :                                  Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 2 : Leur utilisation comporte une procédure d'utilisation / de montage, un registre de vérifications ?

Réponse :                                  Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Question 3 : Existe-t-il des mesures explicatives et préventives concernant le chargement et une attention particulière aux gestes et postures ?

Réponse :                                  Besoin d'accompagnement sur ce sujet :

Oui tout à fait	Oui je pense	Non pas tout à fait	Non pas du tout	Je ne sais pas
Besoin d'accompagnement				